

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Study Kasus Pada Karyawan PT. Dua Putra Utama Makmur Tbk di Pati)



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata 1 pada
jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:

MUHAMAD GHUFRON HARIS

B100130338

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :
“PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN”
(Study Kasus Pada Karyawan PT.Dua Putra Utama Makmur Tbk di Pati)

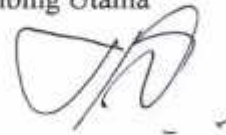
Yang disusun oleh:

MUHAMAD GHUFRON HARIS

B100130338

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima

Surakarta, 7 Oktober 2017
Pembimbing Utama



(Dra. Chuzaimah, MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Swamsudin, MM)

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Study Kasus Pada Karyawan PT. Dua Putra Utama Makmur Tbk di Pati)

Oleh

MUHAMAD GHUFRON HARIS

B100130338

Telah dipertahankan di depan dosen penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada Hari, Sabtu 7 Oktober 2017
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Dra. Chuzaimah., M.M
(Ketua Dewan Penguji)
2. Jati Waskito, S.E., M.Si
(Sekertaris Dewan Penguji)
3. Dr. Kussudyarsana, S.E., M.Si
(Anggota Dewan Penguji)

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M.)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURAKARTAFAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **MUHAMAD GHUFRON HARIS**
NIM : **B100130338**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **"PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA,
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN "**
**(Study Kasus Pada Karyawan PT.Dua Putra Utama
Makmur Tbk di Pati)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 7 Oktober 2017

Yang membuat pernyataan,



(MUHAMAD GHUFRON HARIS)

MOTTO

“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan janganlah (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang beriman”

“Berbuat baiklah kepada Ibu, niscaya keberuntungan selalu dipihakmu”

”Jangan pernah merepotkan orang lain selagi kamu bisa melakukannya sendiri”

“Kesuksesan berbanding lurus pada tindakan yang dilakukan”

“Memberi itu lebih baik daripada menerima”

“Tetaplah merasa bodoh, agar kita belajar. Tetaplah merasa lapar agar kita berusaha”

“Selalu jadi diri sendiri tidak peduli apa yang mereka katakan dan jangan pernah menjadi orang lain meskipun mereka tampak lebih baik dari kita”

“Jadilah Orang Baik. Biarpun orang lain berpikir kau kau terlalu mudah untuk dibodohi dan dimanfaatkan, tapi percayalah orang-orang yang membodohi itulah yang membodohi dirinya sendiri”

“Semakin banyak yang kamu berikan maka semakin banyak yang akan kamu dapatkan”

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

- ALLAH SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya.
- Kedua orang tuaku yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, dukungan, financial serta selalu menyebut namaku disetiap doa mereka.
- Keluargaku yang selalu memberikan support serta doanya.
- Semua sahabat dan teman – teman yang selalu bersedia membantuku, menyemangatiku dan mendukungku.
- Almamater UMS tercinta

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Rabbi' alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya dan karunia yang telah dilimpahkan penulis dapat menyelesaikan tugas penyusunan skripsi ini guna memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Adapun judul skripsi yang penulis susun adalah: **“PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Study Kasus Pada Karyawan PT. Dua Putra Utama Makmur Tbk di Pati)”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan penulis dalam pengumpulan data, waktu dan pengalaman. Penulis tidak dapat menyelesaikan sendiri tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik bantuan secara langsung maupun tidak langsung tidak mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran dari para pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Imronudin, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Dra. Chuzaimah, MM selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, nasihat dan dorongannya dengan penuh kesabaran sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. PT. Dua Putra Utama Makmur Pati, yang menjadi objek penelitian dan para karyawan PT. Dua Putra Utama Makmur Pati yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu dan pengatuhan

yang dapat bermanfaat bagi penulis untuk menjalankan kehidupan dimasa mendatang .

6. Segenap karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu memberikan pelayanan maupun informasi.
7. Bapakku Alm. Mohamad Ilyas dan Ibuku Suwarlin yang paling luar biasa, doa dan semangat tak henti kalian berikan untukku, terimakasih atas segala pengorbanan tidak akan pernah penulis lupakan hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Kakakku Yaziddah Muayanah, Spd dan Joko Susanto, Amd yang selalu memberi warna dan kehidupan penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Keponakanku Hafizh Abbiyu Susanto yang menjadi semangatku kuliah.
10. Kekasihku tercinta DestarikaIsnaani Latifah SB yang telah mencintaiku, menyayangiku, menemani aku dikala sedih dan senang, menyemangatiku dari kuliah sampai wisuda serta sabar menghadapiku.
11. Sahabatku Widy, Dewangga Matylas, Irfan Mega P, Elia Roziana, Dwiki Hermungkas dan M. Sidiq Wahyudi terima kasih atas bantuan,dukungan, semangat, motivasi, perhatian, kasih sayang, arti kebersamaan selama ini serta memberi keceriaan tersendiri. Terima kasih karena selalu ada di saat aku senang ataupun sedih semoga kita selalu menjadi sahabat selamanya.
12. Rudi Prasetyo, Wafie Fauzan, Singgih AK, Dony Anjar P, Prasetyo Moekti, Arief Wisnumurti dan Galih Primadana teman seperjuangan yang selalu memberi dorongan dan bantuan sehingg skripsi ini bisa terselesaikan.
13. Teman – teman kelas I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Angkatan 2013 terimakasih atas bantuan dan doanya.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, doa, semangat serta membantu penulis sehingga tersusunnya skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11

1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan	12
3. Stres Kerja.....	18
4. Kepuasan Kerja	24
5. Motivasi	27
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Pemikiran	36
D. Pengembangan Hipotesis	37
 BAB III METODE PENELITIAN	 40
A. Desain Penelitian.....	40
B. Tempat dan Waktu Penelitian	40
C. Definisi Operasional.....	40
D. Populasi dan Sempel	41
E. Metode Pengumpulan Data	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Instrumen Penelitian	43
H. Metode Analisis Data	44
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	 50
A. Diskripsi Responden	50
B. Analisis Data	52
1. Uji Instrumen Data.....	52

a. Uji Validitas	53
b. Uji Reabilitas	56
2. Uji Asumsi Klasik	57
a. Uji Normalitas	57
b. Uji Multikolinieritas.....	58
c. Uji Heteroskedastisitas	59
3. Uji Hipotesis	60
a. Analisis Regresi Linier Berganda	60
b. Uji t	62
c. Uji F	67
d. Uji R^2 (koefisien determinasi).....	68
C. Pembahasan	69
 BAB V PENUTUP	 74
A. Kesimpulan	74
B. Saran-saran	75
 DAFTAR PUSTAKA	 77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hirarki Kebutuhan Manusia	31
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5	Rangkuman Validitas Instrumen Variabel Stres Kerja (X1)	54
Tabel 4.6	Rangkuman Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (X2)	54
Tabel 4.7	Rangkuman Validitas Instrumen Variabel Motivasi (X3)	55
Tabel 4.8	Rangkuman Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.13	Hasil Rekapitulasi Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.14	Uji t	62
Tabel 4.15	Uji F	67
Tabel 4.16	Uji Koefisien Determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	36
Gambar 3.1	Uji t.....	48
Gambar 4.1	Hasil Uji t	62

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 2	Kuesioner
LAMPIRAN 3	Uji Validitas Variabel Stres Kerja
LAMPIRAN 4	Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja
LAMPIRAN 5	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja
LAMPIRAN 6	Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja
LAMPIRAN 7	Uji Validitas Variabel Motivasi
LAMPIRAN 8	Uji Reliabilitas Variabel Motivasi
LAMPIRAN 9	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan
LAMPIRAN 10	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan
LAMPIRAN 11	Uji Normalitas
LAMPIRAN 12	Uji Multikolinieritas
LAMPIRAN 13	Uji Heteroskedastisitas
LAMPIRAN 14	Analisis Regresi Linier Berganda
LAMPIRAN 15	Data Responden
LAMPIRAN 16	Surat Pengantar Penelitian
LAMPIRAN 17	Surat Tembusan Penelitian Dari Perusahaan

PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASITERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Study Kasus Pada Karyawan PT. Dua Putra Utama Makmur Tbk di Pati)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji secara empiris (1) pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan. (2) pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. (3) pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan. (4) pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan motivasi secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Dua Putra Utama Makmur Pati.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Dua Putra Utama Makmur Pati sebanyak 100 responden dengan teknik pengambilan sampel *random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yaitu analisis regresi berganda, uji-t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh secara parsial antara variabel independen terhadap variabel dependen. Analisis data uji F diketahui terdapat pengaruh secara simultan variabel stres kerja, kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Sedangkan pada hasil uji koefisien determinasi (R^2) diperoleh nilai sebesar 0,676. Hal ini berarti bahwa besarnya pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 67,6% sedangkan sisanya 32,4% dipengaruhi faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: kinerja karyawan, stres kerja, kepuasan kerja dan motivasi

ABSTRACT

This study aims to identify and empirically examine (1) the impact of job stress on the employee performance. (2) the effect of job satisfaction on employee performance. (3) the impact of motivation on employee performance. (4) the effect of job stress, job satisfaction and motivation on the employee performance at . Dua Putra Utama Makmur Pati.

This type of research is quantitative. The sample in this study were employees . Dua Putra Utama Makmur Pati 100 respondents by random sampling sampling techniques. Methods of data collection using questionnaires. Data analysis techniques is multiple regression analysis, t-test, F test, and the coefficient of determination (R^2).

The results showed a partial effect between the independent variable on the dependent variable. F-test data analysis finds that there are variables simultaneously influence job stress, job satisfaction and motivation on employee performance.

In the test results the coefficient of determination (R^2) obtained a value of 0,676, this means that the influence of job stress, job satisfaction and motivation on employee performance was 67,6%, while the remaining 32,4% influenced by other factors was not examined in this study.

Keywords: employee performance, job stress, job satisfaction and motivation